PLAN OPERATIVO

ETAPA: FORTALECIMIENTO

FASE: CARACTERIZACIÓN

PROYECTO CORAZONES PRODUCTIVOS 2025

Objetivo General del Proyecto

Fomentar la revitalización económica de la localidad mediante la ejecución de actividades destinadas a impulsar el desarrollo y fortalecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) y/o emprendimientos dedicados al comercio al por menor. A través de un enfoque integral, se busca contribuir al crecimiento sostenible, incentivar la creación de empleo y promover la innovación y adaptabilidad de la economía a largo plazo.

Objetivos Específicos del Proyecto

- Identificar y caracterizar MiPymes y/o emprendimientos como parte de las aglomeraciones productivas de la localidad en cualquiera de sus niveles organizacionales, formales y sus expresiones.
- Generar acciones para el fortalecimiento y revitalización de los diferentes grupos poblacionales en todas sus diversidades y condiciones de la localidad.
- Brindar asistencia técnica y fortalecimiento a las MiPymes y/o emprendimientos a través del acompañamiento de expertos profesionales en temas relacionados con emprendimiento, fortalecimiento organizacional, empresarial, marketing digital; entre otros, con amplios conocimientos en los sectores relacionados con reactivación económica.
- Avanzar en el proceso de formalización de las MiPymes y/o emprendimientos participantes en la fase de asistencia técnica y fortalecimiento.
- Fortalecer a las MiPymes y/o emprendimientos con la entrega de bonos canjeables para adquirir maquinaria, implementos, insumos y/o materias primas para el desarrollo de su actividad comercial.

Población Objetivo a Impactar

El proyecto está dirigido a 360 emprendimientos y 161 MiPymes de la localidad de Kennedy, que hagan parte de los sectores económicos focalizados por la Dirección de Estudios de Desarrollo Económico de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico , en particular en la “División 47 Comercio al por Menor (Incluso el Comercio al por Menor de Combustibles), Excepto el de Vehículos Automotores y Motocicletas”; de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) , con todas sus clases de cuatro dígitos.

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy

ETAPA II: FORTALECIMIENTO

La Etapa II: Fortalecimiento, corresponde a la fase operativa del proyecto y tiene como objetivo implementar un proceso integral de acompañamiento y asistencia técnica para las MiPymes y emprendimientos beneficiarios. A través de un enfoque estructurado y metodológicamente sólido, se busca no solo fortalecer sus capacidades productivas, comerciales y financieras, sino también generar un impacto sostenible en su crecimiento y competitividad. Este fortalecimiento implica la transferencia de conocimientos, el fortalecimiento de procesos y la aplicación de estrategias que permitan mejorar la eficiencia operativa. Además, se promueve el acceso a incentivos y oportunidades de comercialización, con el fin de dinamizar el ecosistema empresarial y generar nuevas conexiones dentro del tejido productivo. La implementación de esta etapa se apoya en herramientas de diagnóstico, asistencia técnica personalizada y espacios de interacción entre los beneficiarios y la comunidad.

Para alcanzar estos objetivos, la etapa de fortalecimiento se compone de cinco fases: Identificación, Caracterización, Asistencias Técnicas, Entrega de Bonos y Feria Comercial, las cuales se desarrollan de manera progresiva para garantizar la evolución de los beneficiarios dentro del programa.

Objetivo General:

Implementar un proceso integral de fortalecimiento para las MiPymes y emprendimientos de la localidad de Kennedy, mediante asistencia técnica especializada, entrega de incentivos y generación de oportunidades comerciales, contribuyendo a su sostenibilidad y crecimiento.

Objetivos Específicos:

- Seleccionar a las unidades productivas beneficiarias del proyecto a través de una convocatoria pública.
- Diagnosticar la situación actual de cada MiPyme y emprendimiento, identificando oportunidades de mejora.
- Brindar asistencia técnica personalizada para fortalecer sus capacidades productivas, comerciales y financieras.
- Apoyar la adquisición de implementos, servicios e insumos necesarios para fortalecer a las MiPymes y/o emprendimientos en el desarrollo de su actividad comercial, mediante bonos canjeables.

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy

- Facilitar espacios de comercialización y networking para ampliar las oportunidades de negocio.

FASE II DE LA ETAPA II: CARACTERIZACIÓN

Realizar la caracterización detallada de las unidades productivas beneficiarias del proyecto, identificando sus necesidades, capacidades y oportunidades de fortalecimiento en el marco del proceso de revitalización económica de la localidad.

Objetivo:
Realizar la caracterización detallada de las unidades productivas beneficiarias del proyecto, identificando sus necesidades, capacidades y oportunidades de fortalecimiento en el marco del proceso de revitalización económica de la localidad.

Objetivos Específicos

- Levantar información detallada sobre la situación actual de cada MiPyme y emprendimiento en términos de estructura organizativa, procesos productivos, mercado, tecnología y necesidades de fortalecimiento.
- Identificar brechas y oportunidades de mejora en aspectos productivos, financieros y comerciales de las unidades productivas.
- Generar una base de datos estructurada con la información obtenida para su análisis y posterior toma de decisiones en la etapa de asistencia técnica.
- Desarrollar informes individuales y colectivos con los hallazgos de la caracterización, proporcionando recomendaciones para la fase de fortalecimiento.

Población Objetivo a Impactar

El proceso de caracterización se llevará a cabo con las **521 unidades productivas seleccionadas** (161 MiPymes y 360 emprendimientos) de la localidad de Kennedy, pertenecientes a los sectores económicos priorizados.

Actividades:

- **Diseño del instrumento de caracterización:** Desarrollo del formulario y metodología de levantamiento de información. **Entregable:** Formulario de caracterización validado.

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy

- **Socialización del proceso con beneficiarios:** Reunión informativa para explicar objetivos y metodología. **Entregable:** Acta de socialización y lista de asistentes.

- **Aplicación del instrumento en campo:** Recolección de información mediante entrevistas, encuestas y visitas. **Entregable:** Base de datos con información de caracterización.

- **Análisis de información:** Sistematización y análisis de datos recolectados. **Entregable:** Informe preliminar con hallazgos clave.

- **Elaboración de informes de caracterización**: Redacción de informes con hallazgos y recomendaciones. **Entregable:** Informe final de caracterización con recomendaciones.

Entregables Fase II: Caracterización

- Base de datos de beneficiarios seleccionados (161 MiPymes y 360 Emprendimientos).
- Resultados de diagnósticos (161 MiPymes y 360 Emprendimientos)
- Planes de mejoramiento (161 MiPymes y 360 Emprendimientos)

ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA FASE II: CARACTERIZACI

Se realizará un análisis y diagnóstico de las 521 unidades de negocio seleccionadas, para luego proponer un plan de mejora.

Implementación de la caracterización

Se realizará en modalidad virtual a través de una plataforma que tendrá dispuesta una herramienta de diagnóstico que comprende un cuestionario dividido en dos etapas.

La primera etapa se constituye como complemento a la Fase I de Identificación, en este sentido se permitirá completar la información de cada unidad económica que participe en el proceso.

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy

La segunda etapa se desarrolla sobre tres ejes temáticos los cuales permitirán medir el nivel de implementación de instrumentos y/o metodologías para el control interno de los emprendimientos y/o MiPymes.

- **Ejes temáticos a evaluar:**

No.	Temática	Descripción
1	**Administrativo-Financiero**	Evalúa la gestión de costos, precios, registros contables, planificación financiera y control de gastos dentro de la unidad productiva.
2	**Proceso Operacional y/o Productivo**	Examina la optimización de procesos, gestión de inventarios, calidad del producto, abastecimiento y relación con proveedores.
3	**Comercialización**	Analiza estrategias de marketing, competencia, promoción, uso de redes sociales y captación de clientes.

- **Escala de categorización**

Nivel de Implementación	Descripción
Bajo	Se entiende que la unidad económica, no tiene instrumentos y/o metodologías implementadas y el control interno organizacional es deficiente.
Medio	Se entiende que la unidad económica tiene pocos instrumentos y/o metodologías implementadas para el control interno.
Alto	Se entiende que la unidad económica, tiene instrumentos y/o metodologías implementadas y son lo suficientemente fiables para el control interno.

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy

Compromisos de los participantes seleccionados:

- Participar activamente en todas las etapas del proceso, desde el inicio hasta la finalización del proyecto. Esto incluye la asistencia a las fases de caracterización, las sesiones de asistencia técnica, la entrega de bonos, la feria comercial y todas las subactividades relacionadas.

- Participación libre, voluntaria y gratuita en el proyecto.
- Mantener un trato respetuoso hacia el equipo técnico de Boost Business Consulting. Cualquier conducta irrespetuosa, como insultos o groserías por parte del participante, será motivo de expulsión del proceso.
- En caso de ser seleccionado, como representante de la MiPyme o emprendimiento, se deberá garantizar la participación en todas las fases de la etapa de fortalecimiento del proyecto (Caracterización, Asistencia técnica, Entrega de bonos y Feria comercial).
- Aceptar la orientación a lo largo de las etapas de acompañamiento, fortalecimiento, seguimiento y evaluación.
- Permitir las visitas al lugar donde opera la MiPyme o emprendimiento y participar en las actividades que se realicen durante las jornadas de asistencia técnica y validación.
- Firmar las actas de asistencia técnica y documentos soporte de las etapas del proceso.
- Autorizar durante la ejecución de las diferentes etapas del proyecto la realización de videos y registros fotográficos en los que participe como representante de la MiPyme o emprendimiento.
- Cumplir con los requisitos para el otorgamiento del bono, el incumplimiento de dichas condiciones dará por entendido que renuncia a este, excepto casos de fuerza mayor demostrables.
- Participar en la redención y canje del bono para adquirir maquinaria y/o implementos, materias primas y/o insumos relacionados con la actividad económica de la MiPyme o emprendimiento y de acuerdo con el plan de compras aprobado.
- Velar por la conservación y buen uso de los elementos adquiridos en el canje del bono. Está prohibido la venta o donación de los elementos descritos en el plan de compras.
- No proporcionar información falsa o inexacta, ya que será causal de expulsión del proyecto.
- Autorizo a la Alcaldía Local de Kennedy y al operador Boost Business Consulting S.A.S., sobre el manejo de información personal y comercial, la cual es de uso exclusivo y confidencial en la ejecución del proyecto.

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy

- Asumir plena responsabilidad con la Alcaldía Local de Kennedy y Boost Business Consulting S.A.S., por mi incumplimiento, inasistencia o inconstancia con las responsabilidades.
- Atender las comunicaciones de las personas que realizan acompañamiento y seguimiento, en cualquiera de las etapas del proceso del presente proyecto.
- Entiendo que no debo tener ningún tipo de vínculo laboral con la Alcaldía Local de Kennedy.
- Manifiesto que no he sido beneficiario en los proyectos de las anteriores versiones de Corazones Productivos CPS-506-2021, CPS-799-2022 y CPS 613-2023 del FDLK, ni del programa "Licencias de conducción" CPS 620 -2023.
- Asistir a la etapa de cierre del proceso en aras de recibir la retroalimentación de las lecciones aprendidas y buenas prácticas, los resultados del seguimiento y evaluación; generar recomendaciones para acciones de mejora y fortalecimiento para el mediano y largo plazo entre el Comité Técnico y las unidades productivas cuando se haga la respectiva citación para ello.
- Diligenciar y firmar la carta de compromiso del participación en el proyecto.

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy